



Werkzeuge für professionelles Handeln HPO-Training

*Tools for Professional Behaviour
HPO Training*

Für mehr Sicherheit und effiziente Prozesse

For more safety and efficient processes



Das seit Jahrzehnten sichere Betreiben deutscher Kernkraftwerksanlagen zeigt: Wir legen Wert auf das professionelle Verhalten am Arbeitsplatz und trainieren dies erfolgreich. Dabei rückt neben dem verantwortlichen Schichtpersonal zunehmend das vor Ort tätige technische Personal in den Fokus. Gerade dieses Personal führt umfangreiche Inspektionen und Reparaturen durch – ohne sie wäre ein reibungsloses Alltagsgeschäft in technischen Unternehmen unmöglich.

Mit diesem Bewusstsein haben wir zusammen mit der KRAFTWERKSSCHULE E.V. das HPO-Training – Human Performance Optimisation-Training – entwickelt. Dieses Verhaltenstraining ist branchenübergreifend für vornehmlich technisches Personal anwendbar. Wir greifen auf 35 Jahre Erfahrung zurück – damit Sie sich und Ihr Personal verbessern können. Für mehr Sicherheit und effiziente Prozesse.

The safety of German nuclear power plant operations for many decades by now shows: we greatly value professional behaviour at the workplace and provide successful training for it. Here, besides the responsible shift personnel, the technical personnel who primarily work on-site become increasingly important. It is especially these employees who are the ones to conduct elaborate in-spections and repairs – without them, problem-free daily operations at technology companies would be impossible.

In awareness of this fact, we have developed the HPO Training – Human Performance Optimisation Training – in cooperation with KRAFTWERKSSCHULE E.V. This behavioural training is applicable across industries primarily for technical personnel. We draw on 35 years of experience – so that you and your personnel can improve. For more safety and efficient processes.

Wir wissen, wie Sie sich richtig verhalten!

We know the correct behaviour in your case!



Wir wissen um die technische Kompetenz Ihres Personals, doch wie gut funktioniert das Zusammenspiel mit Kollegen und Vorgesetzten bzw. Auftraggebern? Die Verhaltenskompetenz ist neben der Fachkompetenz ein wichtiger Aspekt, der zu einer hohen Arbeitsqualität und Arbeitssicherheit beiträgt.

Unser HPO-Training vermittelt Werkzeuge für das professionelle Handeln Ihrer Mitarbeiter bei technischen Arbeiten. Der Fokus liegt dabei auf:

- dem Arbeitsverhalten von Einzelpersonen und im Team
- der Kommunikation
- der Entscheidungsfindung
- den Kontroll- und Aufsichtstätigkeiten vor Ort

Das HPO-Training wird in Zusammenarbeit mit der KRAFTWERKSSCHULE E.V. durchgeführt.

We are aware of the technical competence of your personnel, yet how well does the interaction with colleagues and supervisors or clients work? Behavioural competence is an important aspect, besides technical expertise, and contributes to high work quality and work safety.

Our HPO Training provides the tools for the professional behaviour of your employees in technical work. The focus is on:

- Work behaviour of individuals and in the team*
- *Communication*
 - *Decision-making*
 - *Control and supervision responsibilities on site*

The HPO Training is conducted in cooperation with KRAFTWERKSSCHULE E.V.



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001

Certified according to
DIN EN ISO 9001

Mit uns sind Sie näher an der Realität!

With us, you are closer to reality!



Sichere Kommunikation über Telefon

Safe communication via telephone

Wir nutzen Warmwassersysteme als verfahrenstechnische Trainingseinrichtungen, die getrennt, parallel oder je nach Fahrweise selektiv betrieben werden können. Über eine räumlich getrennte Schaltwarte werden die elektrischen Komponenten betätigt – dies dient der Übung einer sicheren Kommunikation via Telefon.

Mit Ihnen gemeinsam konzipieren wir auf Wunsch individuelle Systemeinheiten oder ganze Trainingseinrichtungen, die auf ihre Anforderungen zugeschnitten sind. Mobile Lösungen sind ebenso realisierbar – so kann Ihr Personal zu Hause oder an unterschiedlichen Standorten geschult werden.

We are using hot water systems as process technology training facilities, which can be operated separately, in parallel or selectively depending on the operating mode. The electrical components are operated in a separate control room – this is to practice a safe communication via telephone.

Together with you, we conceptualise individual system units or entire training facilities, which are customized to your needs. Mobile solutions can be realised as well – so your personnel can receive training at home or at different locations.

Training bei KSG|GfS hat mehr zu bieten!

Training at KSG|GfS has more to offer!



Bei uns stehen Sie und Ihre Arbeit im Mittelpunkt. Neben der Vermittlung der theoretischen Inhalte legen wir den Schwerpunkt des Trainings auf praktische Übungseinheiten und deren Nachbereitung.

You and your work are at the centre. Besides conveying the theoretical contents we emphasize practical exercise units and their debriefing.

Wesentliche Schulungsinhalte orientieren sich an nationalen und internationalen Standards zur Umsetzung der Werkzeuge des professionellen Handelns:

Essential training contents are oriented on national and international standards for the implementation of the tools in professional behaviour:

- kritisches Hinterfragen
- Verantwortung des Einzelnen: STAR
- STOP bei Abweichungen
- Pre-Job-Briefing & Job-Debriefing
- Peer-Checking
- sichere Kommunikation
- betriebliche Entscheidungsfindung
- unabhängige Prüfung
- Tätigkeitsbeobachtung
- Verbesserungsprogramm für Auffälligkeiten und Abweichungen

- *Asking critical questions*
- *Responsibility of individuals: STAR*
- *STOP in case of discrepancies*
- *Pre-job briefing & job debriefing*
- *Peer-checking*
- *Solid communication*
- *Decision-making within the company*
- *Independent check*
- *Observation of activities*
- *Improvement program for irregularities and discrepancies*

Bedarfsorientiert, praxisnah, integrativ & nachhaltig!

Oriented on needs, practical, integrative & lasting!



Unser Anspruch ist hoch – Ihr Nutzen umso höher. Das Schaffengemeinsamer Standards (MARKER) und das systematische Einüben der Werkzeuge erzeugen Akzeptanz und Bewusstsein unter den Beteiligten. Maßgeschneiderte Kursprogramme, die Verwendung unternehmensspezifischer Unterlagen, die Förderung des Verständnisses für andere Tätigkeitsbereiche und intensive Teilnehmer-Feedbacks werden Sie voran bringen!

Trainieren Sie mit uns Ihr professionelles Verhalten in der Prozessführung. Sprechen Sie uns an, wir werden die richtige Lösung für Sie finden!

We set a high standard for ourselves – and your benefit is all the greater. Creating common standards (MARKERS) and the systematic coaching with tools create acceptance and awareness among the participants. Customised course programmes, use of company-specific documents, promoting understanding of other work areas and intense participant feedback will get you ahead!

Train your professional behaviour in process control with us. Contact us and we will find the right solution for you!

Wir für Sie!

We for you!



Ansprechpartner

Dietmar Dusmann
Ansprechpartner für Kraftwerkstechnik,
Schulungsmethodik / -systeme

Tel. +49 201 4862-157
E-Mail: d.dusmann@ksg-gfs.de

Bert Poeten
Ansprechpartner für
Professionelles Handeln

Tel. +49 201 4862-124
E-Mail: b.poeten@ksg-gfs.de

Dr. Wolfgang Wischert
Ansprechpartner für Simulatortechnik,
Projektmanagement

Tel. +49 201 4862-399
E-Mail: w.wischert@ksg-gfs.de

Contact

*Dietmar Dusmann
Contact for power plant technology,
training methods / training systems*

*Phone +49 201 4862-157
E-mail: d.dusmann@ksg-gfs.de*

*Bert Poeten
Contact for
Human Performance*

*Phone +49 201 4862-124
E-mail: b.poeten@ksg-gfs.de*

*Dr. Wolfgang Wischert
Contact for simulator technology,
project management*

*Phone +49 201 4862-399
E-mail: w.wischert@ksg-gfs.de*



Impressum

Imprint

KSG Kraftwerks-Simulator-Gesellschaft mbH
GfS Gesellschaft für Simulatorschulung mbH

Geschäftsführer
managing director

Dipl.-Oec., Dipl.-Kfm. Olaf Coordes

Hausanschrift
address

Deilbachtal 173
45257 Essen
Telefon: +49 201 4862-0
Telefax: +49 201 4862-298

Postanschrift
mailing address

Postfach 15 02 51
45242 Essen

www.ksg-gfs.de